

ZTNA FAQ

문의메일 - ktznta@kt.com

01 ZTNA 권한 신청은 어떻게 하나요?(그룹사/협력사)

Entra ID/ZTNA 권한 신청을 통해 이용하실 수 있습니다.

- * KT 임직원의 경우 Entra ID 기 발급 완료
- * 그룹사/협력사의 경우 ZTNA 신청 시 자동으로 Entra ID 발급이 진행됨

BPM PLUS 신청방법

- ① <https://bpmplus.kt.co.kr> 로그인
 - ② 업무 시작 > 공통 > Cloud SaaS 라이선스 신청 선택 > Cloud 서비스에서 ZTNA 선택 후 왼쪽 상단 신청
- * 부서장(1차 결재자) 및 ZTNA 담당자(2차 결재자) 승인이 완료된 후로부터 2-3시간 뒤 사용 가능합니다.
 - * 신청 시 최종 결재자 ZTNA(PO)는 자동 승인입니다.
 - * BPM 신청이 불가한 경우 ktznta@kt.com 으로 신청자 사번 포함하여 메일 전달해주시면 됩니다.

02 ZTNA 권한 신청이 완료됐는데 발급된 계정과 비밀번호를 모르겠어요.

계정(Entra ID)은 아래와 같습니다.

KT/KTDS : 이메일 주소(ex - ktznta@kt.com)

그룹사/협력사 : 사번@ktcorp365.onmicrosoft.com (ex- 910000@ktcorp365.onmicrosoft.com)

- * 비밀번호는 업무시스템(Kate, KTalk) 비밀번호로 사용해주시면 됩니다.

03 ZTNA 사이트 접속이 안되요

ZTNA 사이트 접속 시 아래와 같이 오류가 발생한다면 DLP 담당자에게 문의 부탁드립니다

※DLP 담당자 : 보안운영팀 고재성 선임

* ZNTA 사이트 접속 시 오류 화면



사이트에 연결할 수 없음

<https://ktztna.gpcloudservice.com/global-protect/portal/portal.esp>의 웹페이지가 일시적으로 다운되었거나 새 웹 주소로 완전히 이동했을 수 있습니다.

ERR_CONNECTION_ABORTED

82262068 2025-05-26

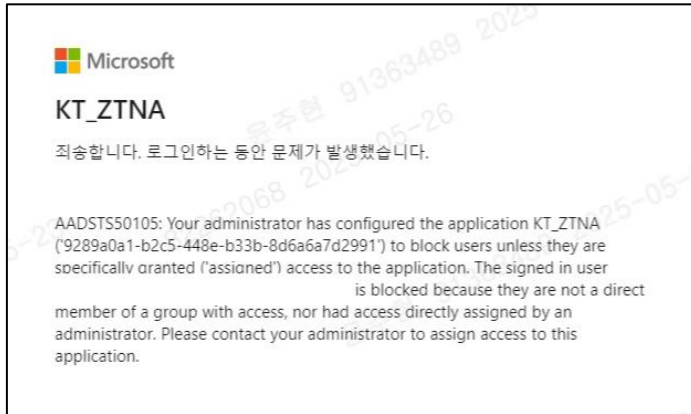
04 ZTNA 로그인 시 오류가 발생하는데 어떻게 하나요?

BPM PLUS를 통해 ZTNA 권한 신청이 완료된 후 3시간이 지나도 로그인(ktzttna.gpcloudservice.com) 시 오류가 발생한다면 Entra 담당자에게 문의 부탁드립니다.

※Entra 담당자 : DWP개발팀 박길훈 전임

① 죄송합니다. 로그인하는 동안 문제가 발생했습니다 에러가 발생하는 경우(AADSTS50105 에러)

→ ZTNA 신청 필요(BPM+) ※ BPM+는 사내망 환경에서 접속 가능



② 지금은 액세스할 수 없습니다. 에러가 발생하는 경우



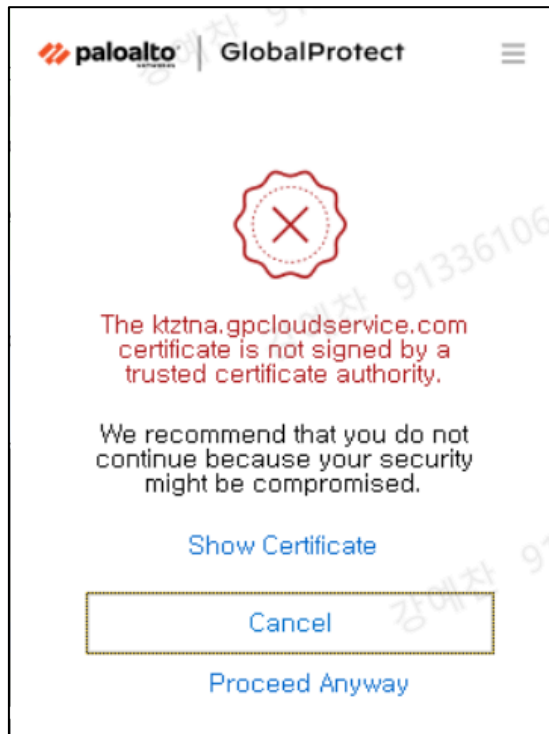
05 ZTNA 접속 시 인증서 오류 발생하는데 어떻게 하나요?

ZTNA 접속 시 인증서 오류가 발생하는 경우 아래의 인증서를 설치해주세요

설치파일 링크: [\[다운로드\]](#)

Global Protect 접속 시 인증서 오류

- The ktztna.gpcloudservice.com certificate is not signed by a trusted certificate authority 오류



06 ZTNA 접속 후 인증서 오류 발생하는데 어떻게 하나요?

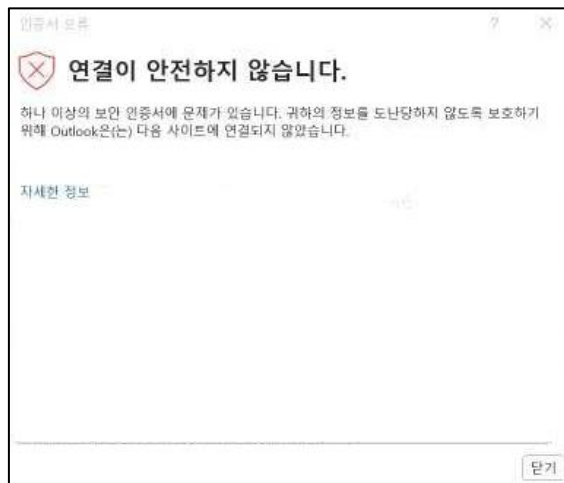
ZTNA 접속 후 인증서 오류가 발생하는 경우 아래의 인증서를 설치해주세요

설치파일 링크: [\[다운로드\]](#)

① Global Protect 접속 후 사내 사이트 접속 시 인증서 오류



② Global Protect 접속 후 Teams, Outlook 등 인증서 오류



07 재택 근무 중에 업무PC에서 사내 사이트가 차단되요.

업무 PC인 경우 회사의 보안솔루션이 설치 유무를 확인 해주세요.

DLP, 백신(V3, Windows Defender), DRM 설치 필요

① 보안솔루션 설치 유무 확인하여 미설치인 경우, 설치 필요

회사 보안솔루션이 미설치인 경우 사내 업무 사이트 접속에 제한이 있을 수 있습니다.

※ DLP, 백신(V3) 설치 파일은 ktzttna.gpcloudservice.com 에서 다운로드 받으실 수 있습니다.



08 Global Protect 접속 후 웹 페이지 차단이 발생합니다. 차단 예외 신청은 어디서 하나요?

ZTNA 별도의 접근통제 정책이 적용됩니다.

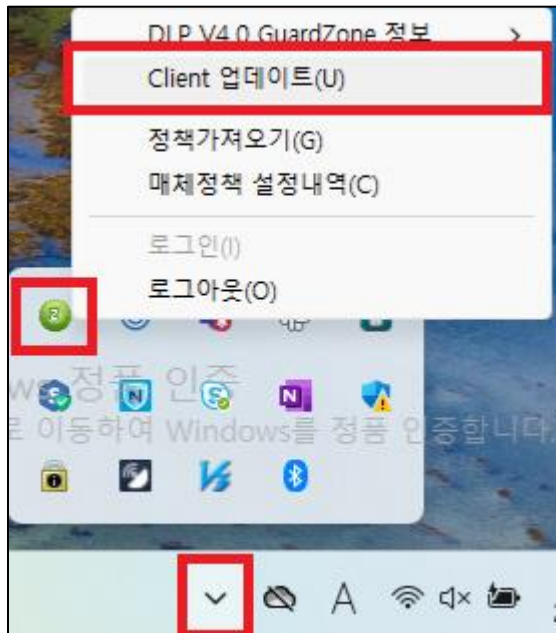
외부사이트 및 추가적인 사내 시스템 접근이 필요한 경우 아래의 가이드를 따라 예외 신청 부탁드립니다.

- ① <http://itsm.ktds.co.kr/kt/index.do> 로그인(KATE ID/PW)
- ② 보안변경 요청 클릭
- ③ 템플릿 : 보안 > 보안템플릿 : KT_보안_ZTNA(제로트러스트네트워크엑세스)
- ④ 결재선 지정 : 1 신청자 소속 팀장 / 2차 보안BA 정대희 책임
- ⑤ 제목 및 신청사유는 상세히 기재
- ⑥ 신청 템플릿 아래 엑셀 문서 다운로드 하여 양식에 맞게 작성 후 첨부하여 신청

09 Global Protect 접속 후 DLP가 무선랜 차단이 발생하면서 접속이 종료 됩니다.

아래의 안내에 따라 DLP 패치를 진행 해 주세요.

- ① http://dlppolicy.kt.com/down/kcdupclt_patch.exe 링크 클릭하여 패치파일 다운로드
- ② kcdupclt_patch.exe 파일 실행 후 PC 재부팅 메시지 나오면 확인 클릭
- ③ PC 재부팅 후 트레이 아이콘 DLP 우클릭 → Client 업데이트 클릭 → 업데이트 완료 후 PC 재부팅



10 Global Protect 접속 후 DLP 접속 시 네트워크 오류 메시지 발생하며 로그인이 안됩니다

백신 설치 유무를 확인해주세요

백신 미설치일 경우 ktzttna.gpcloudservice.com 에서 백신 다운로드/설치



11 Global Protect 접속 후 사내접근제어 로그인 시 IP 인증 오류가 발생합니다.

사내접근제어는 IP 기반으로 접근 통제하고 있으며, ZTNA IP 할당 대역 예외 적용하였습니다
일부 사용자의 경우 IP Pool 예외 미적용 될 수 있으니 사내접근제어 담당자에게 문의 부탁드립니다
※사내접근제어 담당자 : KTDS 보안운영팀 고명훈 책임, 이상호 책임, 이승오 선임, 한소희 전임



